

Гарантия Grinder

Срок действия гарантии составляет 10 лет.

Гарантия распространяется на случаи: сквозного разрушения, поверхностного разрушения (окисление), коробления, растрескивания, вспучивания и структурных изменений по причине исключительного воздействия насекомых и биологических заражений. Изменение цвета в результате воздействия на продукт ультрафиолетовых излучений не является гарантийным случаем. Это связано с естественностью данного процесса в первый год эксплуатации. Древесная составляющая в объеме 65% не подвержена окрашиванию. Именно она влияет на цветовые изменения изделия.

Гарантия не распространяется в случаях:

- изменения цвета в ходе эксплуатации в результате воздействия ультрафиолетовых лучей;
- изменения формы, разрушения продукта по причине неправильной установки и несоблюдения инструкций по монтажу;
- использования продукции не по назначению;
- допущения грубого и механического воздействия;
- неисправности опорной конструкции;
- изменения и повреждения вследствие воздействия естественных природных явлений;
- использование материалов из ДПК для саун, душевых, помывочных и прочих помещений с повышенным уровнем влажности, частым превышением температурных норм и ограниченным доступом к вентиляции;
- полного или частичного ограничения доступа изделий к свободному проветриванию в результате укрывания воздухонепроницаемыми материалами;
- незначительного различия в оттенках продукта;
- использования комплектующих других производителей;
- нарушения правил эксплуатации и рекомендаций по уходу за продукцией.

При наступлении гарантийного случая вы можете обратиться к нам через сайт, либо к продавцу, у которого был приобретен товар. К обращению необходимо приложить: фото с объекта, товарный чек, подтверждающий покупку продукции Grinder.

Для оценки повреждений возможен выезд нашего специалиста.

Срок рассмотрения обращения с направлением официального ответа составляет 3 дня.